

1. Firma BRUNO gwarantuje sprawne działanie wyrobu, zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi poszczególnych produktów. Firma Bruno, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez NABYWCE dokumentu zakupu (faktura lub paragon).
2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe lub produkcyjne) dostarczonych lub/i zamontowanych wyrobów w okresie 24 miesięcy od daty wystawienia faktury lub paragonu.
3. Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu oraz zasadami sztuki budowlanej.
4. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 21 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia w siedzibie firmy BRUNO. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony, o czym NABYWCA zostanie poinformowany pisemnie.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - a) wady powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez NABYWCE;
 - b) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady, z przyczyn niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem;
 - c) wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek czynników zewnętrznych: pożaru, powodzi czy też innych klęsk żywiołowych, przepięć w sieci energetycznej i innych nieprzewidzianych wypadków;
 - d) produkty, które osoby inne niż upoważnione przez firmę BRUNO naruszyły lub w których przeprowadziły przeróbki, zmiany, naprawy itp.;
 - e) efekty naturalnego zużycia (eksploatacji) wyrobów; a w szczególności w postaci śladów pozostawionych na profilach, materiałach itp.;
 - f) odbarwienia np. powierzchni lakieru itp., spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, a także odkształceń wynikających z naturalnego zużycia się materiałów;
 - g) różnice w kolorystyce pomiędzy próbnikiem/wzornikiem/katalogiem/fotografią danego wyrobu, a rzeczywistym wyrobem;
 - h) naturalne właściwości moskitier, m.in.
 - oczek siatki moskitier mogą się różnić od siebie rozmiarem;
 - siatka moskitier może falować;
 - i) produkty, których Kartę Gwarancyjną w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto;
 - j) konserwacji i czyszczenia produktów;
5. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel firmy BRUNO zgłosi się u NABYWCE w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie NABYWCE. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z tego faktu zwłoki. Jeżeli NABYWCA dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego NABYWCA zostanie obciążony kosztami obsługi poniesionymi przez firmę BRUNO.
8. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz.U. z 2002r, nr 141, poz.1176).
9. Przyjęcie karty gwarancyjnej oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków Gwarancji.

Data zakupu: _____ Dowód zakupu: _____

Imię i nazwisko NABYWCE: _____ [Nr FV lub paragonu]

lub

Nazwa firmy NABYWCE: _____

Tel: +48 14 68 45 155

biuro@brunopcv.pl

www.brunopcv.pl

